

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen van keukenonderdelen en overeenkomsten van Vervangingsmarkt BV zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van vervangingsmarkt.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Vervangingsmarkt BV ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. .

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Vervangingsmarkt BV zijn vrijblijvend en Vervangingsmarkt BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6. 2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Vervangingsmarkt BV is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Vervangingsmarkt BV dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. 3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. 3.3 Betaling kan geschieden per acceptgiro, vooruitbetaling. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk NL31RABO01500430 TNV Vervangingsmarkt BV 3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door vervangingsmarkt BV bent u een bedrag van vijftientig euro (25,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien vervangingsmarkt.nl haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van vervangingsmarkt.nl te kruisen om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. 3.5 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Vervangingsmarkt BV gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden. 3.6 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Vervangingsmarkt BV.

## Artikel 4. Levering

4.1 De door Vervangingsmarkt BV opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is. 4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

## Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Vervangingsmarkt BV verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Vervangingsmarkt BV geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 Vervangingsmarkt BV garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

## Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u vervangingsmarkt.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email en gemotiveerd kennis te geven.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Vervangingsmarkt BV de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u als particulier het recht het product binnen veertien (14) werkdagen na aflevering aan Vervangingsmarkt BV zonder opgaaf van reden te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, het product niet speciaal voor u besteld is of dat bij een product staat dat dit product niet te retourneren is. Tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Heeft u als bedrijf besteld en wilt u retourneren, dan kunnen wij tot 15% van het orderbedrag in mindering brengen. Bent u een bedrijf en wilt u een artikel retour zenden wat speciaal voor u besteld is, dan kan Vervangingsmarkt BV de retouraanvraag weigeren.

## Artikel 8. Garantie

8.1 Indien Vervangingsmarkt BV producten aan de afnemer levert, is Vervangingsmarkt BV nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Vervangingsmarkt BV ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. Garantietermijn zal altijd duidelijk op de factuur worden aangegeven. Reclamaties wegens

uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door vervangingsmarkt.nl ks kruize na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Vervangingsmarkt BV in behandeling te worden genomen.

## Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Vervangingsmarkt BV dan wel tussen Vervangingsmarkt BV en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Vervangingsmarkt BV, is Vervangingsmarkt BV niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Vervangingsmarkt BV.

## Artikel 10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Vervangingsmarkt BV in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Vervangingsmarkt BV gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. 10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Vervangingsmarkt BV kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 11. Diversen

11.1 Indien u aan Vervangingsmarkt BV schriftelijk opgave doet van een adres, is Vervangingsmarkt BV gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Vervangingsmarkt BV schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden voordat de order verzonden is. 11.2 Wanneer door Vervangingsmarkt BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Vervangingsmarkt BV deze Voorwaarden soepel toepast. 11.3 Indien 1 of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Vervangingsmarkt BV in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Vervangingsmarkt BV vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. 11.4 Vervangingsmarkt BV is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.